Términos y Condiciones de Ricale Academy

1. Responsable y alcance

Ricale Academy es una propuesta de formación de Ricale Viajes SRL, CUIT 33-60447810-9, con domicilio en Paraguay 866, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Estos términos regulan la inscripción, la participación y el acceso al programa Ricale Academy a través de academy.ricale.com. Antes de confirmar la inscripción se informará la fecha de inicio, el cronograma y el precio de la edición correspondiente.

Para consultas o reclamos, podés escribir a academy@ricale.com o comunicarte por WhatsApp al +54 9 11 6440-4466.

2. Programa y modalidad

El programa comprende nueve clases formativas online, realizadas habitualmente los martes y jueves de 19:00 a 20:30, hora de Argentina. También pueden organizarse un workshop práctico y un encuentro de cierre, según la propuesta de cada edición. La participación en estos encuentros adicionales es optativa.

Las clases y los materiales se ponen a disposición en Moodle. Las clases quedan grabadas y pueden consultarse durante los 30 días posteriores a la finalización de la edición. Los materiales descargables se entregan para uso personal del participante.

Si alguno de los encuentros adicionales fuera presencial, Ricale informará su lugar y modalidad con anticipación. La asistencia al workshop y al encuentro de cierre no es requisito para obtener el certificado ni para acceder al beneficio de reintegro comercial.

Se puede participar desde otros países. Cada participante deberá tener en cuenta la diferencia horaria y contar con los medios técnicos necesarios para acceder a las clases y a Moodle.

3. Inscripción y pago

La inscripción y el pago se gestionan desde la web. El precio aplicable es el informado antes de confirmar la compra.

Se aceptan transferencia, depósito y pago con tarjeta en un solo pago a través de Mercado Pago, según las opciones disponibles al momento de contratar. La vacante se confirma cuando se acredita el pago. Ricale Viajes SRL emite el comprobante correspondiente.

Al inscribirte, deberás proporcionar datos correctos y un correo electrónico activo para

recibir la información del programa. El acceso a Moodle es personal e intransferible. Sos responsable de cuidar tus credenciales y de avisarnos si detectás un uso no autorizado.

4. Asistencia, actividades y certificado

La asistencia se registra mediante un formulario en cada clase. Para cumplir el requisito de 80 % de asistencia, se consideran únicamente las nueve clases formativas online. En la práctica, esto requiere asistir al menos a ocho clases. El workshop y el encuentro de cierre no integran ese cálculo.

Las llegadas tarde no reducen por sí solas el porcentaje de asistencia. Si faltás a una clase, podrás consultar su grabación mientras esté disponible; ver la grabación no equivale automáticamente a haber asistido a la clase en vivo. Ricale no solicita certificados médicos para justificar ausencias.

Para recibir el certificado de participación, deberás cumplir el requisito de asistencia y entregar todas las actividades asignadas. Se exige su entrega, no su aprobación. Las encuestas no forman parte de este requisito.

El certificado es emitido por Ricale Academy y no cuenta con aval externo.

Si una clase no pudiera dictarse por un inconveniente técnico atribuible a Ricale Academy, será reprogramada y esa interrupción no afectará la asistencia del participante.

5. Cambios de cronograma

Ricale podrá modificar fechas, horarios o docentes cuando sea necesario para dar continuidad al programa y comunicará los cambios a los participantes.

Si se posterga o cancela una edición, Ricale avisará a las personas inscriptas y les informará las opciones disponibles conforme a la normativa aplicable. El participante también podrá solicitar el traslado de su inscripción a otra edición; la nueva fecha y las condiciones acordadas se confirmarán por escrito.

6. Beneficio comercial de reintegro

Ricale Academy ofrece a quienes abonen el programa la posibilidad de acceder a un reintegro comercial, siempre que cumplan todas las condiciones siguientes:

Asistir al menos a ocho de las nueve clases formativas.

Entregar todas las actividades asignadas durante el programa. No es obligatorio responder las encuestas.

Concretar una primera venta a través de Ricale dentro de los 60 días hábiles contados desde la última clase formativa del curso. Se considera concretada la venta cuando se registra el pago del pasajero y la facturación de la operación. No se exige un importe

mínimo de venta.

Completar el alta necesaria para operar con Ricale y estar dado de alta en monotributo en la actividad Servicios Complementarios de Apoyo Turístico n.c.p. (código 791909) para percibir la comisión correspondiente.

El reintegro se realiza junto con la liquidación de la comisión de esa primera venta. Para cobrar la comisión, el participante deberá presentar la factura correspondiente. Ricale informará por separado la documentación aplicable al reintegro.

El importe a reintegrar equivale al 100 % del valor efectivamente percibido por Ricale por la inscripción. Los costos involucrados en el procesamiento del pago y los impuestos asociados a ese medio de pago que no ingresen a Ricale no forman parte del importe reintegrable. Este criterio se informará antes de confirmar la compra.

Si la primera venta se cancela antes de liquidarse la comisión y el reintegro, el beneficio quedará pendiente hasta que se concrete otra venta válida y se liquide su comisión. Si la cancelación ocurre después de efectuados ambos pagos, Ricale no solicitará la devolución del reintegro ya realizado por ese motivo.

Las inscripciones realizadas mediante becas o descuentos no acceden a este beneficio comercial. Esta exclusión deberá informarse antes de aceptar la beca o comprar con descuento.

Este beneficio comercial es distinto de los derechos de cancelación, arrepentimiento o devolución que puedan corresponder por ley.

7. Posibilidad de vender con Ricale

Para ofrecer servicios turísticos a través de Ricale luego del programa, el participante deberá completar el alta operativa y fiscal correspondiente.

Esa actividad se desarrolla por cuenta propia y de manera independiente. La inscripción o finalización del programa no crea por sí misma una relación laboral con Ricale ni garantiza clientes, ventas o ingresos. Las condiciones para operar y percibir comisiones se informarán antes de comenzar la actividad comercial. No se establecen objetivos mínimos ni exclusividad en el marco del programa.

8. Cancelaciones y derecho de arrepentimiento

Podés realizar consultas o solicitar una cancelación escribiendo a academy@ricale.com. Las solicitudes se atenderán según el momento en que se presenten, el servicio prestado y los derechos que establezca la normativa aplicable.

Si un participante abandona el programa y no cumple los requisitos de asistencia o actividades, no recibirá el certificado ni accederá al beneficio comercial de reintegro. Esto no implica renunciar a los derechos de devolución que pudieran corresponderle

por ley.

Cuando corresponda conforme a la normativa argentina de contrataciones a distancia, el consumidor podrá ejercer el derecho de arrepentimiento mediante el acceso identificado como «Botón de Arrepentimiento» en la web, sin necesidad de registrarse previamente. Ricale informará el número de identificación de la solicitud dentro del plazo legal.

9. Uso de materiales

Los videos, grabaciones, textos, diseños y demás materiales del programa pertenecen a Ricale o a sus respectivos titulares.

La inscripción permite utilizarlos únicamente para cursar y para uso personal. No está permitido compartir las credenciales de acceso, grabar o publicar clases por cuenta propia, ni redistribuir o revender los materiales sin autorización.

Se espera un trato respetuoso hacia los docentes y otros participantes. Ante conductas graves que afecten a otras personas o al funcionamiento del programa, Ricale podrá adoptar medidas proporcionadas y comunicar sus motivos.

10. Datos personales y grabaciones

Ricale utiliza los datos proporcionados por las personas interesadas y participantes para responder consultas, gestionar inscripciones y pagos, organizar las clases y enviar comunicaciones relacionadas con el programa.

El formulario de contacto de la web solicita nombre, correo electrónico, teléfono opcional y mensaje.

Las clases pueden grabarse e incluir la imagen, la voz o las intervenciones de sus participantes. Las grabaciones se utilizan para permitir el acceso al contenido del programa. La publicación promocional de imágenes, videos o testimonios identificables requerirá una autorización específica.

El tratamiento de datos personales se detalla en la Política de Privacidad de Ricale Academy.

11. Vigencia y modificaciones

Ricale podrá actualizar estos términos y comunicará los cambios relevantes. A cada inscripción se aplicarán las condiciones informadas y aceptadas al momento de la compra, sin perjuicio de los derechos establecidos por ley.